

La Direzione è consapevole che il successo e l'esistenza stessa della propria organizzazione dipende dalla sua capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle parti interessate, affrontando al contempo le sfide globali come il cambiamento climatico.

Per questo ha messo in atto un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 quale strumento per mantenere e migliorare nel tempo la soddisfazione del cliente, individuando azioni volte a mitigare l'impatto ambientale e ad adattarsi agli effetti dei cambiamenti climatici.

Nella pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità la Direzione ha considerato e valutato il rischio qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni (ad es. cambiamento climatico, mutabilità del mercato, variabilità legislativa, evoluzione tecnologica, crescita della concorrenza), sia in termini di fattori interni (ad es. disponibilità di risorse per investimenti, patrimonio tecnologico, capacità e competenza delle persone, struttura organizzativa).

In particolare, la Direzione riconosce il cambiamento climatico come un elemento di rilievo strategico e si impegna ad affrontarne gli impatti diretti e indiretti attraverso azioni mirate e responsabili.

Conseguentemente la Direzione si impegna a realizzare prodotti che soddisfino i requisiti del cliente, quelli cogenti e normativi applicabili, promuovendo al contempo soluzioni che contribuiscano alla sostenibilità ambientale.

Considerato che esigenze e aspettative del cliente si modificano nel tempo, sulla spinta del progresso tecnico e sotto pressione della concorrenza, la Direzione si impegna anche a migliorare continuamente i prodotti e i processi per realizzarli.

Poiché la Direzione ritiene che la soddisfazione del cliente e delle parti interessate si ottenga anche con la soddisfazione del personale impegnato nei vari processi, attua iniziative per formazione, comprese quelle relative al cambiamento climatico, e aggiornamento delle competenze, oltre che per favorire situazioni che possano soddisfare le aspettative di crescita professionale del personale stesso.

Considerato che anche i fornitori esterni soddisfatti contribuiscono ad accrescere la soddisfazione del cliente, sarà favorito ogni rapporto di collaborazione finalizzato a migliorare il prodotto, renderlo più economico, più veloce da realizzare, più soddisfacente alle esigenze e aspettative del mercato.

La Direzione è personalmente coinvolta nell'attuazione della Politica come sopra articolata; si impegna perciò a verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, ad intraprendere e promuovere iniziative per il suo miglioramento.

Per dare attuazione alla Politica per la Qualità la Direzione indica e gestisce, su documento specifico, obiettivi per la qualità misurabili, coerenti con la Politica e conseguibili.

La Direzione